

**SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**

Mikrohullámon történő Internet szolgáltatás igénybevételére

**Egyrészről mint szolgáltató ( továbbiakban Szolgáltató ):**

cégnév: Hermina-Szer Bt

székhely 2314 Halásztelek, Szent-Györgyi Albert 3/1

telefon: 06-20-423-7606

Ügyfélszolgálat , hibabejelentő elérhetősége: 06-40-666120, címe: 2314 Halásztelek, Szent-Györgyi Albert 3/1.

Hétfő 8:00-12:00, szerda,csütörtök: 15:00-tól 19:00-ig

honlap címe: [www.wmaxnet.hu](http://www.wmaxnet.hu), email: [ugyfelszolgalat@wmaxnet.hu](mailto:ugyfelszolgalat@wmaxnet.hu)**1. Másrészről mint előfizető ( továbbiakban Előfizető ):**

*Név /**Cégnév:		*Személyig.szám:	
*Állandó lakcím / **Székhely:			
*Születési hely, idő:		*Anyja neve:	
Telefon:		Fax:	
**Kapcsolattartó neve:		**Cégjegyzékszám:	
**Bankszámlaszám:		**Adószám:	

\* Természetes előfizető esetén kötelezően kitöltendő, korlátozottan cselekvőképes előfizető esetén a törvényes képviselő adatait is fel kell venni!

\*\* Nem természetes előfizető esetén kötelezően kitöltendő

**2. A szolgáltatás igénybevételének helye:**

Helyiség:		Utca:		Házzám:	
Szolgáltatási csomag neve:		Vállalt hűségidő (hónapok száma):			
Alap bruttó havidíj:		Havidíj bruttó kedvezmény*:		Kedvezményrel csökkentett bruttó havidíj:	
Alap bekötési díj:		Bekötési díj bruttó kedvezmény:		Kedvezményrel csökkentett bruttó bekötési díj:	

Fizetési mód  
(aláhúzó):

Banki átutalás

\*\*Csekk

\*\*\* Készpénz

\* A havidíj kedvezmények a számlázási időszak 1. hónapjától kerülnek számlázásra az itt megadott kedvezményes hónapok számának megfelelően! A kedvezmények mértéke a Megrendelésben részletezve.

\*\* Csekkes fizetés esetén bruttó 200 Ft/ hó költéstérítést számítunk fel, amelyet a következő havi számlában külön tételként szerepeltetünk!

\*\* Készpénz fizetés kizárólag az ügyfélszolgálaton, nyitvatartási időn belül történhet!

Igényelt email címek: lsd mellékelt Megrendelés

### 3. A szerződés tárgya

A Szolgáltató az Előfizető megrendelése alapján a jelen szerződés 2. sz. pontjában rögzített kategóriájú szolgáltatás igénybevételét biztosítja az Előfizető részére a 2. sz. pontban megadott helyen a szerződés időtartama alatt.

3.1. A szerződés időtartama:

- Határozott idejű szerződés a hatályba lépéstől 200... .....hó .....napjáig.\*
- Határozatlan idejű

\*A Felek elfogadják, hogy a határozott idő letelte előtt 30 nappal egyik fél sem nyilatkozik írásban a szerződés megszüntetéséről, akkor a szerződés határozatlan idejűvé válik. A határozatlan idejű szerződés megszüntetésének feltételeit az ÁSZF tartalmazza.

#### Az Előfizetői Szerződés megszüntetésének esetei

- a) Határozott idejű szerződés esetén a szerződésben meghatározott idő elteltével;
- b) szolgáltatói, illetve előfizetői rendkívüli felmondással;
- c) határozatlan idejű szerződés esetén szolgáltatói, illetve előfizetői rendes felmondással;
- d) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével;
- e) egyéni Előfizető elhalálása esetén; ha nincs átírásra jogosult örökös;
- f) üzleti/intézményi előfizető jogutód nélküli megszűnésével;
- g) a felek közös megegyezésével.

#### Szerződésmódosítás fajtái, alakításai

Az előfizetői szerződés közös megegyezéssel a felek egyező akaratnyilvánításával módosítható, illetőleg az alább meghatározott esetekben egyoldalúan, a Ptk. általános szerződési feltételekre vonatkozó rendelkezéseinek figyelembevételével. A szerződés módosításra a szerződéskötésre vonatkozó eljárási szabályokat kell alkalmazni. Az előfizető bármilyen szerződésmódosítási kérelmének a Szolgáltató csak abban az esetben tesz eleget, ha előfizetőnek a Szolgáltatóval szemben fennálló, nem vitatott díjtartozása nincs.

#### Hiba és számlapanasz bejelentése, kezelése

A Szolgáltató köteles a bejelentett hibákat a lehető legrövidebb időn belül elhárítani, de a hibás működés miatt kártérítési kötelezettség nem, csak az ÁSZF vonatkozó. pontjában részletezett kötbér terheli.

A hibaelhárítás érdekében a Szolgáltató 24 órán keresztül hívható hibabejelentő szolgálatot működtet. A hibabejelentő szolgálat hívható megadott telefonszámokon. A hibabejelentő szolgálat az ügyfélszolgálat nyitvatartási idejében élőhangos, amely az ügyfél hibabejelentését, az előfizetői azonosító és az Előfizetőt egyértelműen azonosító (előfizetői szerződésben szereplő) adatok megadását követően regisztrálja. Ha ezen azonosítók valamelyike nem megfelelő, akkor a Szolgáltató szabálytalannak minősíti a hibabejelentést. Ezt követően az ügyfél hibabejelentésre csak az ügyfélszolgálati irodában jogosult.

Jelen ÁSZF alkalmazása során előfizetői hibabejelentésnek minősül minden olyan, az ügyfélszolgálaton személyesen, továbbá írásban, elektronikus úton tett vagy eljuttatott, valamint telefonon vagy üzenetközvetítőn, illetve telefaxon tett bejelentés, amely szolgáltatás korlátozott használhatóságára vagy az igénybe vehetőség hiányára irányul.

A szabályos hiba és/vagy számlapanasz bejelentés adatait, a hibabejelentést felvevő köteles rögzíteni, és azt az adatkezelés szabályainak megfelelően legalább 1 évig köteles megőrizni. A Szolgáltatónak a hibabejelentést az Előfizető részére vissza kell igazolnia, és nyilvántartásba kell vennie.

A nyilvántartásban rögzítendő adatok: az előfizető neve, címe, a hiba és/vagy számlapanasz jelenség leírása, a hibabejelentés időpontja, a hiba oka, a hiba elhárításának módja és időpontja, az előfizető elektronikus azonosításához szükséges adatok.

Köteles a szerződés teljesítése során, vagy a szerződés megkötését megelőzően az előfizetőtől kapott, vagy tudomására jutott információt bizalmasan kezelni. (Isd ÁSZF vonatkozó. pontjai és Adatvédelmi szabályzat)

### 4. A teljesítés ideje

A Szolgáltató a jelen szerződés létrejöttét követő 30 napon belül biztosítja a szolgáltatás igénybevételét, amennyiben a szolgáltatás igénybevételének feltételei rendelkezésre állnak mindkét fél részéről.

Szolgáltató műszaki karbantartás miatt a szolgáltatást szüneteltetheti, Előfizető ezért külön kártérítésre nem jogosult. (Isd. ÁSZF vonatkozó pont)

Várható bekötési határidő: 200... .....hó .....nap

A szolgáltató által vállalt határidő, saját hibából történő, be nem tartása esetén az előfizetőt az ÁSZF vonatkozó pontjában leírt kötbér illeti meg.

### 5. Díjak

A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételéért díjat számít fel. A megrendelőlapon megrendelt egyes szolgáltatások díjai:

Lsd mellékelt Megrendelés

A vállalt névleges sávszélesség a Szolgáltató és az Előfizető közötti szakaszra vonatkozik. Amennyiben a szolgáltatás igénybevételéhez antenna szükséges, annak beszerzése, telepítése, valamint a felmerült indokolt költségek az Előfizetőt terhelik, ezen eszközök biztosítását Szolgáltató átvállalhatja. Amennyiben ezen eszközöket Szolgáltató biztosítja, ezen eszközök a továbbiakban Szolgáltató tulajdonát képezik (lásd 8. pont).

A táblázatban megadott valamennyi kategóriában 2 db Email címet és 5MB tárkapacitást biztosítunk szerverünkön, további díj felszámítása nélkül.

**Kedvezmények:** Fél év előre, egy összegben történő fizetés esetén: 5%  
Egy év előre egy összegben történő fizetés esetén: 10%

## 6. Fizetési feltételek

Az Előfizető a 5. pontban meghatározott díjakat az alábbi részletezésben köteles megfizetni:

- Az első töredékhónapot és az első teljes hónapot a szerződés megkötését követő 3 munkanapon belül.
- A továbbiakban a szolgáltató díjközlőt, vagy számlát állít ki minden hónap elsején, és azt 8 napon belül, de legkésőbb az adott hónap 15-ik napjáig ki kell egyenlíteni.

Szolgáltató minden hónap után az Előfizető által történt befizetésről számlát állít ki.

Amennyiben az Előfizető a fizetési kötelezettségét a szerződés szerinti időpontig nem teljesíti, úgy késedelmi kamat megfizetésére köteles. A késedelmi kamat mértéke a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelő. Ha Előfizető nem tesz eleget fizetési kötelezettségének a megadott határidőig, Szolgáltató jogosult korlátozni vagy kikapcsolni Előfizetőt ideiglenesen a szolgáltatásból. Ebben az esetben Előfizető kártérítésre nem jogosult.

Az előfizető a szerződést a határozott idő előtt felmondja (hűségidő), akkor a szolgáltató a „hűségidő” miatt adott és az előfizető által már igénybe vett kedvezményeket (bekötési díj és havi díj), egy összegben kiszámlázhatja az előfizető felé.

## 7. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

A Szolgáltató a jelen szerződésben rögzített teljesítési határidőtől vállalja a szolgáltatás nyújtását.

A Szolgáltató köteles a bejelentett hibákat a lehető legrövidebb időn belül elhárítani, de a hibás működés miatt kártérítési kötelezettség nem, csak az ÁSZF vonatkozó pontjában részletezett kötbér terheli.

Az ÁSZF vonatkozó pontja részletezi a minőségére, szüneteltetésére vonatkozó szabályokat és megszegésük esetén a Szolgáltatót terhelő kötelezettségeket.

Köteles a szerződés teljesítése során, vagy a szerződés megkötését megelőzően az előfizetőtől kapott, vagy tudomására jutott információt bizalmasan kezelni. (Lsd ÁSZF vonatkozó pontjai és Adatvédelmi szabályzat)

A Szolgáltató hiba bejelentési és számlapanasz kivizsgálási eljárást az ÁSZF vonatkozó pontjában részletezi.

## 8. Az Előfizető jogai és kötelezettségei

- A szolgáltatáshoz használt eszközöket rendeltetésszerűen kell használnia, azokat rendeltetésszerű használatra alkalmas állapotban kell tartania a szerződés tartama alatt, a hibaelhárítás érdekében együtt kell működnie a Szolgáltatóval.

- Előfizető jelen szerződés megszűnését követő 3 (három) napon belül köteles az általa használt, de Szolgáltató tulajdonában lévő eszközöket Szolgáltató részére, megfelelő állapotban visszaszolgáltatni.

Amennyiben Előfizető határidőre nem tesz eleget ezen kötelezettségének, úgy 20.000,- (Húszezer) forint általános kártérítést köteles Előfizető részére – annak felszólítását követő 8 (Nyolc) napon belül – megfizetni.

- Szükség esetén a Szolgáltatóval előre egyeztetett időpontban a helyszíni hibaelhárítás lehetőségét biztosítani. A Szolgáltató által biztosított eszközöket más célra nem használhatja.

- Felelősséggel tartozik minden olyan szolgáltatás felhasználásáért, amely jelszaván, azonosítóján, címén keresztül történik.

- Amennyiben a szolgáltatás hozzáférésehez szükséges eszközök telepítését az Előfizető a Szolgáltatótól igényli, és ezen igényétől eláll, úgy köteles megfizetni a Szolgáltatónak az ezzel kapcsolatban felmerült igazolt költségeit a Szolgáltató számlája alapján. (Lsd ÁSZF vonatkozó pontjai)

### **Egyoldalú szerződés módosítás esetén az előfizetőt megillető jogok**

Az Előfizető jogosult az egyoldalú módosítás tárgyában megküldött értesítés kézhezvételét követő 8 napon belül az Előfizetői Szerződés azonnali hatályú felmondására.

Az ÁSZF vonatkozó pontja részletezi a minőségére, szüneteltetésére vonatkozó szabályokat és megszegésük esetén a Szolgáltatót terhelő kötelezettségeket.

Amennyiben az Előfizető az Egyedi Előfizetői Szerződésben kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt, az ebből eredő kedvezményekért igénybe veszi, úgy az Előfizető a szerződést csak akkor mondhatja fel 15 napos felmondással, ha a módosítás az általa igénybe vett kedvezményeket érinti. Amennyiben az Előfizető e feltételekkel mondja fel a szolgáltatásra irányuló szerződést, úgy a Szolgáltató nem követelheti a kedvezményeknek a felmondást követő időszakra eső összegét. Amennyiben a szolgáltatásra irányuló igénybejelentés megtételét követően a Szolgáltató az ÁSZF-et egyoldalúan módosítja, abban az esetben az ÁSZF közzétételét követő 8 napon belül az igénylő minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül elállhat a szerződés megkötésétől.

- 8.1. A szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, szüneteltetésre vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogok, a díjvisszatérítés rendjét, és az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF kivonatának 7. pontja (ÁSZF IX. pont és Adatvédelmi tájékoztató) részletesen tartalmazza.
- 8.2. Az Előfizetői szolgáltatás szünetelésének esetei, az előfizető által kérhető szünetelés leghosszabb időtartama, a díjfizetéshez kötött szünetelés esetei és a fizetendő díj mértéke, ÁSZF IX pont,; Az Előfizetői szolgáltatás korlátozásának, így különösen az előfizetői szolgáltatás minőségi, vagy más jellemzői csökkentésének az esetei és feltételei, ÁSZF X pont.; Az Előfizetői szerződés megszűnésének esetei és feltételei, azon határidő megjelölése, ameddig az előfizető díjfizetési kötelezettségének eleget tehet anélkül, hogy a Szolgáltató a szerződést felmondaná, ÁSZF XI. pont,; A hibabejelentő elérhetősége, vállalt hibaelhárítási célértékek, a hibabejelentések nyilvántartásba vételének menete XII. pont; Az Előfizető jogai a Szolgáltatás hibás teljesítése esetén, az Előfizetőt megillető kötbér mértéke, a hiba kijavításának átmeneti, vagy tartós lehetetlensége esetén az Előfizetőt megillető díjcsökkentés mértéke, az Előfizetői Szolgáltatással kapcsolatos viták rendezésének módja XIV: pont. Jogorvoslati felügyeleti szervek címét elérhetőségét az ÁSZF 14.3.2 pontja tartalmazza.

**ÁSZF kivonata részletesen tartalmazza a fent felsorolt pontokat!**

## 9. Záró rendelkezések

- A felek tudomásul veszik, hogy a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg ennek részévé válnak, a közöttük Internet szolgáltatás nyújtására vonatkozó általános szerződési feltételek is, ezért a felek a jelen szerződésben és az Általános Szerződési Feltételekben rögzítettek megismerték és magukra nézve kötelező érvénynek, ismerik el. Az Általános Szerződési Feltételek az ügyfélkapcsolati helyeken és a honlapon hozzáférhetőek. „Az ÁSZF-től való eltérés, csak egyező akarrattal és a felhasználó javára történhet
- A jelen szerződésben és az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.
- A szerződő felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződéssel kapcsolatos vitás kérdéseiket egymás között kísérik meg rendezni. Ennek eredménytelensége esetén a vitás kérdések elbírálására a Szolgáltató telephelye szerinti bíróság illetékességének vetik alá magukat.
- A Felek közötti jogvita esetén az Előfizető jogosult a vitát az illetékes hatóság elé terjeszteni. A hatóságok neve az ÁSZF vonatkozó pontjában található, a címe a záró rendelkezéseknél.
- Az előfizető nyilatkozat arról, hogy a szolgáltatást milyen előfizetőként kívánja igénybe venni:  

<b>egyéni</b>	<b>nem egyéni</b>
---------------	-------------------
- Az Előfizető nyilatkozat, hogy az EHT. 157par. 2. bekezdésében foglalt adatállományon kívüli adatkezeléshez,  

<b>Hozzájárul</b>	<b>nem járul hozzá.</b>
-------------------	-------------------------
- illetve az adatállományban szereplő adatainak a EHT.-ban meghatározott céljaitól eltérő felhasználásához:  

<b>Hozzájárul</b>	<b>nem járul hozzá.</b>
-------------------	-------------------------
- Jelen szerződés aláírásával a felek elismerik .....Ft azaz  
..... forint előfizetési díj készpénzben való kifizetését, illetve átvételét.

Melléklet: Megrendelés, ÁSZF kivonata, díjak

Kelt: Halásztelek, 200.....

.....  
Szolgáltató

.....  
Előfizető

**Technikai adatok:** Saját IP cím:..... Alhálózati maszk: ..... DNS szerverek:.....

SMTP szerver:..... POP3 szerver: .....



## WEB csomag megrendelés

<b>Előfizető neve:</b>			
<b>Előfizető lakcíme:</b>			
<b>Számlaküldési cím:</b>			
<b>Fax és telefonszám:</b>	Telefon:	Fax:	Mobil:

A Felhasználó megrendeli a Szolgáltatótól az ebben a megrendelésben részletezett szolgáltatásokat. Ez a megrendelés a szolgáltatási szerződés melléklete.

**Megrendelés típusa:**  ÚJ  MÓDOSÍTOTT  
**Fizetés módja**  ÁTUTALÁS  CSEKK vagy  Készpénz  
**Megrendelés kezdete:** 200 Első számlázandó hónap: 200

### FTP hozzáférés adatai:

Felhasználói név	Jelszó	könyvtár	Tárterület mérete
		ftp.wmaxnet.hu	MB

### E-mail címek:

Jelszó	E-mail cím
	@wmaxnet.hu
	@wmaxnet.hu
	@wmaxnet.hu
	@wmaxnet.hu
	@wmaxnet.hu
	@wmaxnet.hu
	@wmaxnet.hu
	@wmaxnet.hu
	@wmaxnet.hu

### Domain név:

Az igényelt domain név	
------------------------	--

Nem járulok hozzá, hogy nevem és email címem szerepeljen a cég nyilvános katalógusában

Halásztelek, 2007. ....

.....  
Felhasználó

.....  
Szolgáltató

## Szolgáltatási Szerződés Kiegészítés

mely létrejött

**Hermína-Szer Bt.(2314 Halásztelek, Posta köz 13.)**

Adószám: 21928183-2-13., Cégjegyzék szám: Cg. 13-06-051323 továbbiakban (Szolgáltató),

Képviseli: **Jezsek Zoltán**, valamint

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

.....  
számmal azonosított felhasználó (továbbiakban Felhasználó) között az alábbi feltételekkel:

### A szerződés kiegészítés tárgya

- a. Szolgáltató Felhasználó részére biztosítja az 1. számú mellékletben meghatározott időtartamra a felsorolt postafiókok vírusellenőrzését, vírusmentesítését és rendszeres tájékoztatást küld ennek eredményéről.

### Díjak

- a. A szolgáltatás díja 9.000,-Ft+ÁFA/előfizetés/év (Egy előfizetésnél max 2 postafiókra)  
b. A díj egy összegben előre fizetendő a megrendelés mellékletben felsorolt postafiókokra.

### A Felhasználó jogai és kötelezettségei

- a. A Felhasználó a hatályos adatvédelmi és személyiségi jogok ismeretének birtokában bízza meg a Felhasználót a szerződés tárgyát képező vírusellenőrzéssel és tisztában van azzal, hogy a védelem nem tökéletes.

### A Szolgáltató jogai és kötelezettségei

- a. A Szolgáltató az adatvédelem, a személyiségi jogok és a levéltitok betartása mellett végzi az adott postafiókokba érkező levelek vírusellenőrzését.  
b. A Vállalkozó vállalja, hogy a víruskereső gyártója által kiadott frissítéseket naponta többször ellenőrzi, és ha szükséges frissíti

A szerződés hatálya

- a. A szerződés 1 naptári évre szól

### Jelen szerződéshez tartozó melléletek:

melléklet : **Megrendelés vírusfigyelésre**

Jelen szerződést, mint az Internet-szolgáltatási Szerződés kiegészítését a szerződő Felek, mint akaratukkal mindenben megegyezőt a mai napon aláírták:

Halásztelek, 200.....

.....  
Szolgáltató

.....  
Felhasználó

## Megrendelés vírusfigyelésre

### Internet postafiókok víruskeresővel való védelme:

Szolgáltatás megnevezése	Menny.	Nettó egységár/12 hó/db	Kedvezmény	Összesen/12 hó/db
<b>Vírusfigyelés beállítása postafiókra</b>	<b>2</b>	<b>9.000 Ft</b>		

### Az ellenőrzött postafiókok listája:

<b>E-mail postafiók</b>

Halásztelek, 2007. ....

.....  
Felhasználó

.....  
Szolgáltató