

Megfelelőségi nyilatkozat

a 229/2008. (IX. 12.) Korm. rendelet szerinti 2010. évre vonatkozó szolgáltatásminőség megfelelés igazolásához

Szolgáltató neve: Hermina Szer Bt.

Szolgáltató címe: 2314 Halásztelek, Szent-Györgyi Albert 3/1

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma:

A szolgáltatás megnevezése		A szolgáltatás KSH szerinti SZJ száma: teáor'03 64.20.
az ÁSZF szerint:	az NHH osztályozása szerint:	
Internet hozzáférési szolgáltatás	Internet hozzáférési (elérési) szolgáltatás helyhez kötött (nyilvános)	Távközlési szolgáltatás TEÁOR'08 6110 Vezetékes 6120 vezeték nélküli

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl. gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók) felsorolása:

Interfész bejelentés Ethernet Lan,

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfelelésére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

1. Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
070609/01	2007.06.09. utolsó mód 2010.12.01	Általános Szerződési Feltételek

2. A számlázási rendszer leírása forgalom mérésen alapuló számlázás esetén:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	-	-

3. A szolgáltatásminőségi célértékek, és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált források azonosítása:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
070609/01	2007.06.09. mód. 2009.02.15.	ÁSZF 5. sz. melléklete a minőségi célérték mutatókról
081201/01	2008. 12. 01.	Utasítás a 229 korm rend. Előírt feladatok végrehajtásáról
080101/01 és 0812010/01	2008. 01. 01. mód 2008.12.10.	Minőségi mutatók meghatározása, mérési módszerük – belső utasítás

4. Vizsgálati terv:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
080101/01/kieg100101	2008.01.01. kiegészítve 2010.01.01.-től	Éves Ellenőrzési – Vizsgálati terv 2011.- ra

5. Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
Jkv/01-12/10	2010. jan. –dec. folyamatos	Jegyzőkönyv Elektromos iktatási rendszer

6. Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
-	-	-

7. A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, hatályos ÁSZF:

Dokumentum száma	Kelte	Címe
070609/01/mod1006	2010.12.01.-től	Ászf módosítása (honlapon + ügyfélszolgálati helyen)
090210/01	2009. február 28.	Megfelelőségi nyilatkozat és célértékek teljesítése táblázat (honlapon + ügyfélszolgálati helyen)
100215/01	2010.02.15.	

8. Egyéb dokumentumok (itt adható meg az ISO minőségirányítási rendszer tanúsítás dokumentuma is):

Dokumentum száma	Kelte	Címe
090115/001	2009.01.15.	Szabványok és nemzetközi előírások jegyzéke (NMHH kiadvány)

Halásztelek, 2011.01.26.



aláírás